

VIỆN QUẢN TRỊ LET
Lead.Empower.Transform

KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ HIỆU QUẢ

TƯ DUY ĐÚNG – MÔ HÌNH HAY – TẠO ĐỘT PHÁ

Từ Nhận diện → Phân tích → Quyết định → Hành động

Đăng Ký Ngay



Mục Tiêu Khóa Học



01.

Nhận diện đúng vấn đề & phân tích nguyên nhân gốc (Root Cause)



02.

Xây dựng & đánh giá phương án theo Impact – Feasibility – Risk



03.

Ra quyết định & chuyển giải pháp thành Action Plan hiệu quả



Điểm Nổi Bật Khóa Học

Tư duy đúng| Mô
hình hiệu quả|
Công cụ hỗ trợ

Đào tạo
thực chiến

Thực hành &
Ứng dụng ngay

CẤU TRÚC KHÓA HỌC

01

BUỔI 1 – DEFINE | NHÌN ĐÚNG VẤN ĐỀ

- **Problem-Solving Mindset** – Tư duy của người giải quyết vấn đề
- **Problem Statement** – Công thức xác định vấn đề đúng
- **5W1H & Problem Framing** – Khoanh đúng phạm vi vấn đề
- **Impact Mapping** – Đánh giá mức độ tác động của vấn đề

02

BUỔI 2 – DIAGNOSE | TÌM ĐÚNG NGUYÊN NHÂN

- **5 Whys** – Đào sâu đến nguyên nhân gốc
- **Fishbone (Ishikawa)** – Phân tích nguyên nhân có hệ thống
- **Cause-Effect Analysis** – Phân biệt nguyên nhân và hệ quả
- **Impact × Evidence × Controllability** – Xác định nguyên nhân ưu tiên

03

BUỔI 3 – DESIGN | TẠO GIẢI PHÁP ĐỘT PHÁ

- **How Might We?** – Chuyển vấn đề thành cơ hội
- **SCAMPER & Brainstorming** – Mở rộng không gian giải pháp
- **Impact × Feasibility Matrix** – Đánh giá và ưu tiên giải pháp
- **Quick Win vs. Strategic Solution** – Chọn giải pháp tạo tác động cao

04

BUỔI 4 – DECIDE & DELIVER | BIẾN GIẢI PHÁP THÀNH KẾT QUẢ

- **Decision Matrix** – Ra quyết định dựa trên tiêu chí và dữ liệu
- **Risk × Impact Analysis** – Lường trước rủi ro và tác động
- **Action Plan** – Kế hoạch hành động thực chiến
- **Review & Learning Loop** – Đo lường, điều chỉnh và cải tiến

DEFINE → DIAGNOSE → DESIGN → DELIVER
Nhìn đúng → Tìm đúng → Chọn đúng → Làm đến cùng

Kết Quả Sau Khóa Học

Sau khóa học, học viên có thể:

- Nhận diện đúng **vấn đề thực sự** thay vì chỉ xử lý triệu chứng.
- Phân biệt **Problem – Symptom – Cause**.
- Phân tích nguyên nhân bằng các công cụ đơn giản, dễ áp dụng.
- Xác định **nguyên nhân gốc (Root Cause)**.
- Xây dựng và đánh giá các phương án giải quyết.
- Ra quyết định dựa trên **Impact – Feasibility – Risk**.
- Chuyển giải pháp thành **Action Plan** và theo dõi kết quả.
- Sẵn sàng đối mặt với những vấn đề phức tạp trong công việc.

Thông Điệp Khóa Học

"Giải quyết vấn đề không phải là tìm câu trả lời nhanh nhất – mà là tìm đúng vấn đề, đúng nguyên nhân và đúng giải pháp."



Liên Hệ & Đăng Ký

HỌC VIỆN QUẢN TRỊ LET

Địa chỉ: Lầu 3, Tòa nhà Đại Phúc, 617 – 621 Điện Biên Phủ,
Phường Thạnh Mỹ Tây, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Mã số thuế: 0319659904

Điện thoại: 028 3517 1936
Website : www.let.edu.vn
Email : info@let.edu.vn

Đăng ký ngay để nâng cao kỹ năng
giải quyết vấn đề hiệu quả!

Đăng Ký Ngay

